

VarsityWave eBooks

会員規約
個人情報保護方針

ご一読ください

VarsityWave eBooks 会員規約

この会員規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社大学生協事業センター（以下「当社」といいます。）が運営するサービス「VarsityWave eBooks」をご利用いただく際の諸条件を定めるものです。

【第1章 総則】

第1条（定義）

「本サイト」とは、当社が運営するウェブサイト「VarsityWave eBooks」（URL：http://coop-ebook.jp/）をいいます。

「電子書籍」とは、本サイト上で当社が会員に配信する、書籍、コミック、雑誌、ムック等のダウンロード用データをいいます。

「本サービス」とは、本サイトでの電子書籍の配信サービス、及びこれに付随して当社が会員に対して提供するすべてのサービスを指し、具体的なサービス内容は、本規約のほか、本サイト上のご利用ガイドページに記載されます。

「会員」とは、本規約に同意の上、第4条及び本サイトのご利用ガイドページの所定の手続により会員登録を行った者をいいます。

「端末」とは、電子書籍を表示、再生して使用するための機器をいいます。

なお、本サービスにおける電子書籍の使用が可能な端末の種類、仕様、動作環境等の指定は、本サイト内に記載します。

第2条（本規約の適用）

当社は、本規約に基づき本サービスを提供します。会員は、本サービスを利用する場合は、本規約の定めに従うものとします。

本規約は、本サービスの提供及び利用に関する会員と当社間の合意となるものです。

本規約の一部が法令の変更又は裁判所の判断等によって違法又は無効とされた場合でも、本規約のその他の部分は有効に存続するものとします。

第3条（本規約の改定）

当社は、改定日の14日前までに本サイトに掲示することにより会員に予告した上で、本規約を改定することができるものとします。

会員は、前項の手続により本規約が改定された場合、改定日以後の本サービスの利用については、改定後の本規約が適用されることに予め同意するものとします。

【第2章 会員】

第4条（会員登録）

本サービスの利用を希望する者は、本サイトのご利用ガイドページに定める方法により、あらかじめ本サービスへの会員登録を行うものとします。なお、会員登録ができる者は、日本国内に在住の個人に限ります。法人その他の団体及び日本国外在住の個人は会員登録することができません。

15歳以下の者が会員登録をする場合には、保護者の同意を得た上で登録するものとします。

会員登録は、本サービスを利用する本人が行うものとします。代理による登録はできません。

当社は、第16条に基づいて会員登録を抹消された者による会員登録、並びに本条第1項、第2項又は第3項の定めに従わない会員登録を拒否することができるものとします。

第5条（登録内容の変更・退会の届出）

会員は、会員情報の登録内容に変更が生じた場合、及び退会を希望する場合には、本サイトのご利用ガイドページに定める方法により、遅滞なく当社に届出を行うものとします。

登録内容の変更が適切に行われなかった場合、当該会員による本サービスの利用に支障が生じる場合があります。

会員は、退会後は、会員登録をすることにより利用可能となった本サービスを利用することができなくなり、また、本サービス及び電子書籍に関する保証、サポートも一切受けられなくなります。一部、ダウンロード済みのダウンロード版の電子書籍については、退会後も継続して使用することができるものがありますが、会員がこれを使用する場合は、退会後であっても本規約に従って使用しなければならないものとします。

【第3章 電子書籍の注文等】

第6条（電子書籍の注文）

会員は、本サイトのご利用ガイドページに定める方法に従って電子書籍を注文することができます。

個々の電子書籍の利用に関する契約は、会員が本サイト上の注文の手続を完了した時点で成立するものとします。

電子書籍の注文は、会員本人が行うものとします。

会員は、電子書籍の注文を、日本国内で行うものとします。

第1項に定める契約の成立後は、会員の都合による注文のキャンセル又は返品はできません。

第7条（電子書籍の配信）

当社は、前条において会員が注文した電子書籍について、その会員が配信を受けることが可能な状態にするものとします。

電子書籍の配信は、個々の電子書籍ごとに、ダウンロード（会員の端末に保存したうえで閲覧・視聴等使用方法）で行います。注文された電子書籍の配信に関する当社の義務は、その電子書籍を本サイトからダウンロード可能な状態とすることまでとし、ダウンロードの操作・通信等については会員の費用と責任で行うものとします。

当社は、個々の電子書籍にダウンロード期限及びダウンロード後の閲覧・視聴等の使用期限を設定することができます。会員が指定された期間内にダウンロード若しくはダウンロード後の閲覧・視聴等の使用ができなかった場合、当社は何ら責任を負いません。

第8条（代金の支払）

電子書籍の代金の額は、本サイトの個々の電子書籍の詳細説明画面に記載のとおりとします。

会員は、電子書籍の注文の際に本サイトで指定された支払方法により、前項に定める代金を支払うものとします。

会員がクレジットカードでの支払を行う場合、代金の支払に関して会員とクレジットカード会社との間で紛争が発生したときは、会員は、会員とクレジットカード会社との間でこれを解決し、当社には何らの請求も行わないものとします。

第9条（電子書籍の配信の不備又は不具合に対する保証）

注文手続の完了後10日を経過しても電子書籍の配信を受けることができない場合、又は配信された電子書籍が

当社所定の環境（端末、ソフトウェア、ソフトウェアのバージョン等）において正常に表示、再生されない場合、会員はこれらの発見後すみやかにこれを当社に通知するものとします。

当社は、前項の通知を受けた場合、会員が注文した電子書籍の配信を受けられるようにし、また不具合を修正してあらためて配信を受けられるようにするものとします。ただし、当社は、当社が有する当社所定の環境において会員から通知を受けた不具合が再現されなかった場合の修正、及び配信の再設定、並びに当社所定の環境以外への対応のための修正は行いません。なお、当社において、確認された不具合の修正または配信を受けられる状態にすることができない場合は、当社は返品を受け付け、受領した代金を返還します。

前項の取扱いの期間は、電子書籍の注文後6ヶ月間とし、この期間を経過した後は、当社は前項の取扱いを行う責任を負わないものとします。

第2項の取扱いをもって電子書籍の配信の不備及び電子書籍の不具合に関する当社の責任の全てとし、当社はこれを超えて損害賠償等の責任を負わないものとします。また、会員は、第2項に定める場合のほかは、事由のいかんを問わず交換または返品を請求することはできません。

【第4章 会員の遵守事項】

第10条（電子書籍の使用）

会員は、本規約及び本サイトの記載事項、並びに電子書籍又は本サービスに施されている技術的な保護や制限（利用する端末、利用者、利用期間、外部アプリケーションへのコピー&ペーストの文字数、印刷の可否等に関する技術的な制限）によって認められている範囲で、注文した電子書籍を表示、再生して、閲覧・視聴・付箋メモなどのアノテーションの保存と閲覧・コピー&ペースト・印刷等使用することができるものとします。

会員は、前項に定める以外には、有償・無償の別や目的を問わず、電子書籍の翻案等の改変、複製、展示、上映、他人への譲渡、貸与、インターネットその他のネットワークを利用した他人への送信（公衆送信及び送信可能化を含みます）その他いかなる使用も行ってはならないものとします。

会員が第2項の義務に違反したことにより損害をこうむった場合、当社は一切責めを負いません。また、かかる事由により当社が損害をこうむった場合、会員は当該損害を賠償する責めを負うものとします。

当社は、日本国内での利用を前提として、本サービスを提供します。当社は、日本国外における本サービスの利用につき、法令上、技術上その他いかなる保証も行いません。会員が電子書籍を日本国外に持ち出し、又は日本国外で表示、再生したことにより、日本国以外の国での法令上、宗教上その他の理由による問題、紛争等が生じた場合、当社は一切責任を負いません。

第11条（本サービスの利用環境）

会員は、本サービスの利用に当たっては、本サイトのご利用ガイドページにおいて指定する端末等の環境で利用するものとします。それ以外の環境では本サービスの全部又は一部が利用できない場合があります。

本サービスを利用するために必要な端末、機器、ソフトウェア、電話回線その他の利用環境は、会員が準備するものとします。

第12条（会員ID及びパスワードの管理）

会員は、会員登録の際に自ら設定した会員ID及び当社が付与し、又は自ら設定したパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示してはなりません。また、ID及びパスワードの漏洩や第三者による不正使用のないよう適切に管理するものとします。

当社は、会員により登録された情報を使用して本サービスが利用された場合、その情報を登録した会員により利用されたものとみなすことができるものとします。当社は、これにより会員に損害が生じた場合でも、その責任

を負わないものとします。

第13条（禁止事項）

会員は、本サービスを利用するに当たり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 会員登録の際に虚偽の内容を登録する行為
- (2) 当社若しくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- (3) 他者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為
- (4) 他者を不当に差別若しくは誹謗中傷し、他者への不当な差別を助長し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信又は表示する行為、又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為
- (6) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、又は消去する行為
- (7) 他者になりすまして本サービスを利用する行為（他の会員の会員 ID 及びパスワードの不正使用を含む）、又は他者のクレジットカードを不正に使用して本サービスを利用する行為
- (8) 当社の設備等又は本サービスに関するインターネット接続サービス用設備の利用若しくは運営に支障を与える行為
- (9) 前各号のいずれかに該当する行為若しくは該当するおそれのある行為又はこれらを助長する態様若しくは目的でインターネット上のウェブサイトにはリンクをはる行為
- (10) 犯罪や違法行為に結びつく、又はそのおそれの高い行為若しくはこれらを助長する行為
- (11) 本サービスの運営を妨害する行為
- (12) 公序良俗に違反する行為
- (13) 第10条第1項に定める範囲を超える、本サービス又は電子書籍の利用若しくは使用
- (14) その理由、目的を問わず、本サービス若しくは電子書籍に用いられている技術的保護手段又は技術的制限手段を解除、変更、無効化等、回避する一切の行為
- (15) 本サービス及び電子書籍を、営利・非営利を問わず、会員本人による私的な使用の目的及び範囲以外で利用し又は使用する行為
- (16) 本規約又は本サイトに記載された禁止事項その他の指定・制限に反する行為
- (17) その他当社が不相当と判断する行為

第14条（譲渡禁止）

会員は、本規約に基づく権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、若しくは承継させ、又は担保の用に供することはできません。

【第5章 その他】

第15条（権利の帰属）

電子書籍及びこれに付随する情報その他本サイトに掲載された情報（著作物、標章、キャラクター、マーク等、全ての掲載内容）に関する知的財産権その他一切の権利は、その会員自身が投稿したものを除き、当社又は本サイトの掲載内容の提供者等に帰属し、会員には帰属しません。会員は、これら本サイトの掲載内容について、表示、再生して、閲覧・視聴する以外には、複製、改変、送信など、いかなる行為も行ってはならないものとします。

当社は、当社の裁量により、会員が本サイトに投稿した情報の全部又は一部を本サイトに掲載し（要約、部分的

な掲載、その他編集しての掲載を含みます。)、又は本サイトから削除することができるものとします。

会員が電子書籍に付随させた付箋メモなどのアノテーションの情報に関する知的財産権その他一切の権利は会員に帰属するものとします。ただし当社は当社の裁量により会員が作成した付箋メモなどのアノテーションの情報を削除することができるものとします。

第16条 (会員登録の抹消)

当社は、会員が以下の各号の一つにでも該当した場合、会員に通知することなく、該当した時点で直ちにその会員が注文した電子書籍の利用契約を解除し、会員登録を抹消し、全ての本サービスの利用を終了させることができるものとします。

(1)第13条各号に定める禁止事項に該当する行為を行った場合

(2)前号に定める以外に、本規約に違反し、当社から相当の期限を定めて催告したにもかかわらず是正しない場合

(3)過去に本条に基づき会員登録が抹消されたことが判明した場合

前項により、会員登録が抹消された場合においても、会員は本規約に基づいて既に発生した義務の履行責任を免れないものとします。

当社は、18ヶ月以上にわたって本サイトでのログイン(会員ID・パスワードを入力してのアクセス)の履歴がない会員については、その会員に通知の上、会員登録を抹消することができるものとします。なお、本項により会員登録が抹消された場合は、第4条に定める会員登録を行うことにより、再度、本サービスを利用することができます。

ただしこの場合、付箋メモなどのアノテーションの情報は引き継がれないものとします。

第17条 (本サービスの内容変更、中断及び終了)

当社は、本サイトにて会員への予告を行った上で、本サービスの内容を随時追加、改廃その他の方法で変更することがあります。

当社は、本サービスを運営するためのシステムの保守点検や障害の発生、火災・停電等の事故、地震・洪水等の災害、戦争・暴動その他の理由により、本サービスの提供を中断することがあります。この場合、当社は、可能な限り本サイトにて会員への予告を行うものとします。

当社は、業務上あるいは技術上の理由により、本サービスを終了することができるものとします。この場合には、当社は、終了の1ヶ月前までに本サイトにて会員への予告を行うものとします。

第18条 (個人情報)

当社は、本サービスを通じて取得する会員等の個人情報を、別途定める個人情報保護方針に基づいて取扱います。

第19条 (免責及び損害賠償)

当社は、当社が本規約に従って本サービスを提供している限りにおいて、本サービスを利用したことにより、又は本サービスを利用できなかったことにより会員に生じた損害について、会員に対して一切責任を負いません。当社が本規約に違反したことにより会員に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は会員が本サービスの利用に関連して当社に支払った金額の合計額を上限とします。但し、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。

会員が第13条に定める禁止事項に違反する行為を行った場合において、当社ないし第三者に損害が発生した場合、その会員は、当社ないし第三者に対し損害を賠償すべき義務を負うものとします。

第20条 (通知)

当社からの会員に対する通知及び問い合わせは、登録された電子メールアドレスへの電子メールの送信により行うものとします。会員に対する通知は、会員の電子メールアドレスを管理するサーバに到達した時をもって、完了したものとみなします。

会員から当社に対する通知、問い合わせ、苦情等は、本サイト上に記載する問い合わせ先宛の郵送、又は本サイト上のお問い合わせフォームからの送信により行うものとします。

第21条（準拠法）

本規約の効力及び解釈については、日本法を準拠法とします。

第22条（管轄裁判所）

本サービス及び本規約に関する一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2012年12月17日制定

2015年4月1日 一部改訂

株式会社大学生協事業センター 個人情報保護方針

株式会社大学生協事業センター（以下、「当社」という。）は、取り扱う個人情報を適切に管理することは、当社の重要な責務であると考え、以下の方針に従い、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

- ①当社は、個人情報を取得する場合、その利用目的及び提供に関する取り扱いをご本人にあらかじめお知らせし、適正かつ公正な手段によって取得します。
- ②当社は、個人情報取得の際にご本人に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取り扱います。また、利用目的の範囲を超えた取り扱いを行わないための措置を講じます。
- ③当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人から同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供いたしません。
- ④当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- ⑤当社は、取得した個人情報を適切に管理し、漏洩、滅失又は毀損の防止に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
- ⑥当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、その委託先に対し契約等により適切な管理を義務づけ、監督を行います。
- ⑦当社は、ご本人からの当該個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の要請及び当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、相談に適切かつ迅速に対応します。
- ⑧当社は、この方針に沿って、個人情報の保護に関する取り組みの継続的な改善、向上に努めます。

株式会社 大学生協事業センター

代表取締役社長 沼澤 明夫

「VarsityWave eBooks」における個人情報の取り扱いについて

株式会社大学生協事業センター(以下「当社」といいます。)は「VarsityWave eBooks」(以下「本サイト」といいます。)での電子書籍の販売等のサービス(以下「本サービス」といいます。)を運営するにあたり、本サービスの会員(会員登録する方を含め、以下「会員」といいます。)の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1.個人情報の登録

(1) 当社は、本サイトでの会員登録時や電子書籍購入時などに、後記「個人情報の利用目的」に定める目的のために会員の個人情報をお聞きします。

ここで会員が入力する情報は、本サイト運営のために管理・運営するサーバーに登録されます。いずれの場合も、利用者ご自身の意思で正確、真実かつ最新の情報を登録いただくようお願いします。なお、15歳以下の方が個人情報を登録する場合は、保護者の同意を得てください。

(2) 登録していただく個人情報には、サービス提供のために必ず登録いただく情報と、会員の任意でご登録いただく情報があります。それぞれを登録画面でご確認のうえ、ご登録ください。

(3) 電子書籍をご購入の際、クレジットカード又はプリペイドカードによる決済のための情報を入力していただく場合があります。その取扱いは次のようになります。

<クレジットカードの場合>

会員がクレジットカード決済を選択する場合、クレジットカード番号、クレジットカードの有効期限、セキュリティ

ィコードを入力していただきます。これらの情報は、決済サービス会社のサーバー内に蓄積され、クレジットカード会社に転送されます。また、これらの情報は決済サービス会社のサーバー内に安全に管理されます。
※セキュリティ確保の為、セキュリティコードは、決済サービス会社のサーバー内での蓄積は行いません。

<プリペイドカードの場合>

会員がプリペイドカード決済を選択する場合、プリペイドカード発行者(株式会社ウェブマネー)のサイトにリンクしますので、そちらのページでスクラッチ番号を入力していただきます。

(4)会員が大学生協店舗等でクーポンを利用して電子書籍を購入いただく場合、講義・講座等の準備として「氏名」「学籍番号」「メールアドレス」等を確認させていただく場合があります。

(5)会員がビューアアプリを利用した際に、どのような操作を行ったかなどの利用ログに関するデータを受け取ります。

(6)会員がマーカー・メモなどアノテーション機能をご利用になった場合、アノテーションの内容をサーバー内に保存いたします。また写真や動画をメモ内に利用した場合は、それが撮影された日時や場所などの追加データ(メタデータ)を受け取ることがあります。

2.登録情報の訂正・削除

会員が登録した個人情報は、本サイトでの操作により訂正・削除することができます。

訂正・削除の方法を発見できない場合は、本サービスのサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

「サポートセンターお問合せフォーム」

3.個人情報の利用と目的(委託・第三者提供にかかる事項を含む)

当社は、取得した会員の個人情報を、以下の目的のために利用いたします。

購入された電子書籍の内容を確認していただくため

購入された電子書籍の配信・請求処理等を行うため

電子メール配信サービスのメールを配信するため

講義・講座等での電子書籍利用の際、講義・講座の内容の充実、受講者へのサポート強化などのため、講義・講座を運営する教員、主催者、運営者へ、グループ登録のための「氏名」「メールアドレス」「ニックネーム」「生年月日」「大学名」「学籍番号」及び電子書籍を利用した情報、登録されたアノテーション(マーカー、コメント、付箋、描き込み、葉等)の利用情報等を提供することがあります。(この第三者提供を行う場合は、別途「第三者提供される旨をご案内した上で個人情報を登録いただく」等の措置をとります。)

その他、本サービスの運営にあたり必要な場合に会員と連絡をとる等のため

※上記のほか、サーバーの管理・運営、クレジット決済等、講義・講座・企画商品の電子書籍の円滑な販売や電子書籍利用に至る会員登録及びコンテンツ登録のための補助及びその後のサポート等のために、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者(各大学生協を含む。)へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

4.匿名加工情報の作成と提供

以下の内容についてコンテンツの内容充実・利用者への利便性強化等のためコンテンツ提供いただく出版社・共同で研究いただく大学の先生等に匿名加工情報の作成・提供を行っています。

①匿名加工に含まれる情報

電子書籍を利用した情報、登録されたアノテーション（マーカー、コメント、付箋、描き込み、栞等）の利用情報

②匿名加工情報の提供方法

暗号化を施した電子情報にて交付

5.クッキー

本サイトでは、クッキー（Cookie）の利用を前提としたサービスを提供しています。

そのため、クッキーの利用を許可しない場合、当社の一部のサービスを受けられないことがあります。

クッキーの利用を許可するかどうかは、お客様のブラウザで設定できます。必要に応じて設定を確認してください。

6.個人情報の管理

当社は、その管理下にある個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

7.お問合せ先

個人情報の取扱いに関するお問合せは、『VarsityWave eBooks』サポートセンターまでお願いします。

「サポートセンターお問合せフォーム」

以上

2015年4月01日制定

2017年7月21日一部改訂

2018年10月01日一部改訂