

サポート・周辺機器を選ぶ 必要なものは揃っています

学習用パソコン
購入者の
半数以上が
加入されています

パソコン サポートパック

生協のパソコン購入後のフォローを中心としたアフターサービスを提供しています。4年間のメーカー保証や4年間の動産保証に加えて、サポートパック加入者の様々な問い合わせや各種トラブルに日常的に対応します。

修理に出している間、PCがなくて困る

貸出機 優先貸出し

修理申し込み後、優先的に無料でパソコンを貸出します。
量販店では代替機を無料で貸してくれるところはほとんどありません。
※貸出機は一定の台数をご用意していますが、限りがあります。
※貸出機はご使用の機種と同じ機種とは限りません。ご了承ください。



修理したPCが初期化されて返却されたとき

再セットアップ サポート

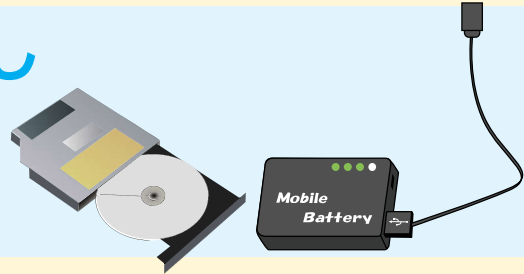
PC修理で初期化されたPCのセットアップを無料でサポートします。
※学生スタッフのレクチャーによるご本人作業になります。
※事前予約制。



買うほどじゃないけど使いたい!

備品貸出し

備品を無料で貸出します。
PC充電可能なモバイルバッテリー
HDMI・VGA変換アダプタ、DVDドライブ等の貸出しをします。
※貸出し備品は一定の台数をご用意していますが、限りがあります。



サポート/サービス	作業・サービス内容	サポートパック加入者	サポートパック未加入者	本冊子のパソコン未購入者
修理時の代替パソコン	修理・サポート期間中は代替のパソコンを無料で貸出し	店頭用意の代替機を貸出し(メーカー保証期間中)	代替機を取り寄せて貸出し(メーカー保証期間中)	対応なし
修理受付・見積もり	修理の受付・見積もり	生協店内カウンターにて受付 御見積額提示後に 修理キャンセルしても無料	生協店内カウンターにて受付 御見積額提示後に 修理キャンセルしても無料	修理(見積もり) 依頼は購入店舗にご依頼ください
サプライ品等の貸出し	HDMI-VGA変換アダプタ、DVDドライブ、PC充電可能なモバイルバッテリー等を無料で貸出し	無料 (当日中に要返却)	対応なし	対応なし
再セットアップ	修理申込み後のPC再セットアップ作業	無料 (事前予約制)	1件7,000円 (事前予約制)	対応なし
ご相談	パソコンに関するご相談	無料	無料	対応なし

※代替機は台数に限りがあります。
※サポートパック加入者に対する店頭用意の代替機の貸出しは修理機お預かり時に貸出しします。
※サポートパック未加入者に対する代替機の取り寄せには日数を要します。

生協の学習用パソコン
購入者限定 在学期間中有効

パソコン サポートパック

税込価格 **15,000円**