

大学生協オリジナルパソコンの 「安心」ポイント



POINT 安心ポイント ① 4年間のメーカー保証が付く!

富士通UH09/08をご購入の方は4年5ヶ月、SurfacePro9をご購入の方は4年のメーカー保証が付いてきます!

※メーカー保証は自然故障や原因不明の不良などに適用される保証です。

POINT 安心ポイント ② 代替機が無料で貸りられる!

修理に出しても安心! 代替機を無料で貸し出しています!

生協店舗で修理受付と一緒にいきます。

これで資料作成もレポートも遅れることはありません!

※お貸出しには一定の期間がかかります。

※代替機は同じ機種にならない場合がございます。



POINT 安心ポイント ③ 学内修理受付できる! 困った時は生協へ

生協購買部カウンターで随時修理の受付をしています。峰店・陽東店
どちらの店舗でも受付できますので安心です。休み時間や放課後など
学生の皆さんのご都合に合わせてお申し出ください。



POINT 安心ポイント ④ 無料点検会の開催

メーカー技術者によるパソコン無料点検会を年に一度行います。

故障でなくてもパソコンについて気になることを聞けたり、クリーニングもご利用いただけます。



先輩からの
アドバイス

だから私は生協パソコン

私は2回ほど大学生協でパソコンを修理してもらったことがあります。その際に、通常であると高額な修理費がかかる修理を、びっくりするぐらい少ない金額で修理してもらいました。また、無料で代替機を貸してもらえるため、パソコンがテスト期間に壊れてしまっても安心です。修理を大学内で行えるというのも大きなメリットの一つです。購買の店内にあるサービスカウンターに行けば、すぐにパソコン修理の手続きができます。パソコンは移動での衝撃や経年劣化で予想外の時に壊れてしまう事があります。生協パソコンは上記のような理由で安心して使用することができます。

共同教育学部教育分野
新4年生 松本土悠(栃木県)



大学生協オリジナルパソコンの最大の特徴 【動産保証】で大学4年間に本当の安心を!

メーカー保証では対応できない、【故障】にも対応!

大学生のパソコン故障3つの原因

事例
01

作業中にパソコン横の飲み物をこぼした。



水濡れ・水没

事例
02

机の上から落としたり、カバンに入れたまま投げて破損した。



落下

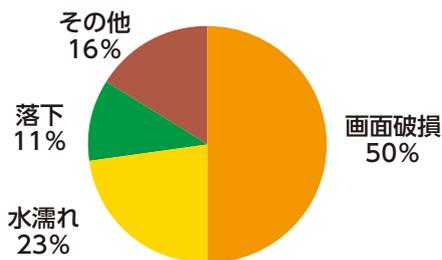
事例
03

課題が終わったのでパソコンを閉じたが間に物が挟まってしまい画面が破損した。



画面破損

2022/4~2023/10有償修理58名の修理比率



万一の故障でも
自己負担
5,000円で
修理できる!

受付事例

症状: 画面割れ
原因: 物を挟んだ
修理見積: 144,980円
動産保証利用で5,000円で修理

UH09スタンダードモデル・UH08ハイスpekモデルはメーカー4年保証+QGケアによる動産保証です。

QG-Careアカデミック保証内容

4年間不慮の事故からパソコンを守ります

落下事故による破損、飲み物をパソコンにこぼすなどの水濡れによるトラブルを補償します。

- パソコンが動かなくなった時、プロの技術者による電話診断が受けられます。
- 保証サービス期間中は「1-4年間15万円が年間累積限度額になります。」15万円(税込)まで、修理費用を補償します。
※ただし対象パソコンの購入金額が上限となります。※破損や水濡れ等によるトラブルの修理には自己負担金5,000円が必要となります。
- 海外で発生した破損・水濡れ・火災・落雷による事故でも同じ保証がつけられます。
- 修理費用が限度額を超える場合は超過分を負担して修理するか、修理せずに大学生協でパソコンを再購入する為の補助を受けるかを選ぶことが出来ます。
※過失による破損、水濡れに起因した再購入補助は自己負担金 20,000 円を申し受けます。
※ただし、補償対象のパソコンの購入金額が上限となります。※再購入するパソコンの価格が再購入補助金額より大きい場合、差額は自己負担となります。

※以下の場合は、保証の対象となりませんのでご注意ください。

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ×対象パソコンの現物が確認出来ない損害 (火災の場合は公的証明で確認する) ×噴火、地震、台風による洪水などの自然災害による損害 ×盗難、紛失、置忘れ、放置、詐欺、横領による損害 ×所有者の故意及び重過失による損害 ×虫食い、鼠食い、性質および環境による錆、黴、変質(色) ×誤用、乱用、使用上の誤りにより生じた損害 ×戦争、内乱、暴動、テロによる損害 | <ul style="list-style-type: none"> ×第三者に対し賠償請求が可能である損害 ×保証開始時にすでに発生していた損害 ×核燃料物質の放射性・爆発性による損害 ×ソフトウェアのインストールによる損害 ×パソコンの機能および使用に影響のない損害 (筐体破損や液晶のピクセル抜け等) ×データ、ソフトウェアの消失および損害 (ウイルスに起因する損害を含む) | <ul style="list-style-type: none"> ×マウスなどの周辺機器、CD-ROMなどの記憶媒体 ×消耗品(ケーブルやACアダプター) ×バッテリーの劣化 ×海外から日本国内又は日本国内から海外への送料 |
|--|--|---|

・詳細はパソコン購入後にお手元に届くサービス証書をご確認ください。

Surface Pro 9はMicrosoft Completeによる4年間保証です

Microsoft Complete

Microsoft Complete for Business
大学生協向け

保証サービス	自然故障	破損	水濡れ	火災落雷	盗難紛失	海外
Microsoft Complete for Business	◎	◎	◎	×	×	◎

定価(税込)37,399円相当のサービスが含まれています。
1年間のメーカー保証が4年間に延長されます。
さらにアクシデントによる故障にも動産対応(最大2回まで)可能です。

- ※1 通常利用時の故障は何度でも無償交換可能です。
- ※2 電話アダプター・バッテリー劣化による故障は保証対象外です。
- ※3 故障や破損時、修理ではなくメーカー再生品への交換となります。データは全て消去されますので、他機種以上にOneDrive等へのバックアップを定期的に行っていたことをおすすめいたします。
- ※4 通常はおお客様ご自身でMicrosoftへ申し込みが必要ですが、学習用パソコン購入者の方に限り、生協店舗での修理お申込みが可能です。

QG-Care 2024年度アカデミック版 4年間保証