

大学生協オリジナルパソコンの「安心」ポイント



安心ポイント① 4年間のメーカー保証が付く!

富士通UH09をご購入の方は4年5ヶ月のメーカー保証が付いてきます!
※メーカー保証は自然故障や原因不明の不良などに適用される保証です。

安心ポイント② 代替機が無料で借りられる!

修理に出しても安心! 代替機を無料で貸し出しています!
生協店舗で修理受付と一緒にいきます。
これで資料作成もレポートも遅れることはありません!
※お貸出しには一定の期間がかかります。
※代替機は同じ機種にならない場合がございます。



安心ポイント③ 学内修理受付できる! 困った時は生協へ

生協購買部カウンターで随時修理の受付をしています。峰店・陽東店
どちらの店舗でも受付できますので安心です。休み時間や放課後など
学生の皆さんのご都合に合わせてお申し出ください。



安心ポイント④ 無料点検会の開催

メーカー技術者によるパソコン無料点検会を年に一度行います。
故障でなくてもパソコンについて気になることを聞けたり、クリーン
ングもご利用いただけます。



先輩からのアドバイス だから私は生協パソコン

「うわー、やっちゃった」と壊した瞬間、思いました。幸い、そこまで大きな破損ではありませんでした。しかし、想像以上に修理額は高く、「保証があって本当に助かった、こんなに少額負担ですむなんて!」と感動しました。購買のサービスカウンターですぐに修理受付ができ、無料で代替機も貸してもらえました。テスト期間に壊れても安心です。パソコンは、予想外の時に壊れる可能性があります。保証がしっかりしている生協パソコンは、本当に安心して使えます。

農業学部農業経済学科
新4年生 星すみれ(栃木県)



安心ポイント⑤ 大学生協オリジナルパソコンの最大の特徴【動産保証】で大学4年間に本当の安心を!

メーカー保証では対応できない、【故障】にも対応!

大学生のパソコン故障3つの原因

事例01

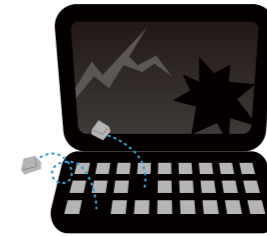
作業中にパソコン横の飲み物をこぼした。



水濡れ・水没

事例02

机の上から落としたり、カバンに入れたまま投げて破損した。



落下

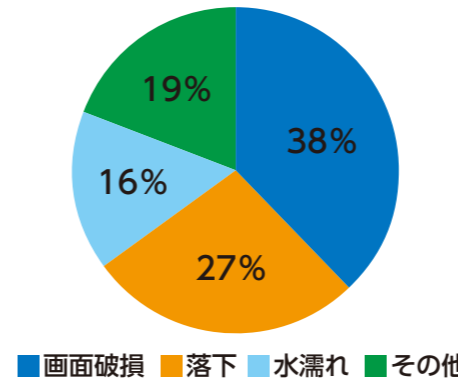
事例03

課題が終わったのでパソコンを閉じたが間に物が挟まってしまい画面が破損した。



画面破損

2023/4~2024/10有償修理69名の修理比率



万一の故障でも自己負担**5,000円**で修理できる!

受付事例 症状:画面割れ
原因:物を挟んだ
修理見積:144,980円
動産保証利用で5,000円で修理

QG-Careアカデミック保証内容 4年間不慮の事故からパソコンを守ります

落下事故による破損、飲み物をパソコンにこぼすなどの水濡れによるトラブルを補償します。

- パソコンが動かなくなった時、プロの技術者による電話診断が受けられます。
- 保証サービス期間中は「1-4年間15万円が年間累積限度額になります。」15万円(税込)まで、修理費用を補償します。
※ただし対象パソコンの購入金額が上限となります。※破損や水濡れ等によるトラブルの修理には自己負担金5,000円が必要となります。
- 海外で発生した破損・水濡れ・火災・落雷による事故でも同じ保証がつけられます。
- 修理費用が限度額を超える場合は超過分を負担して修理するか、修理せずに大学生協でパソコンを再購入する為の補助を受けるかを選ぶことが出来ます。
※過失による破損、水濡れに起因した再購入補助は自己負担金 20,000 円を申し受けます。
※ただし、補償対象のパソコンの購入金額が上限となります。
※再購入するパソコンの価格が再購入補助金額より大きい場合、差額は自己負担となります。

※以下の場合、保証の対象となりませんのでご注意ください。

- ×対象パソコンの現物が確認出来ない損害 (火災の場合は公的証明で確認する)
- ×噴火、地震、台風による洪水などの自然災害による損害
- ×盗難、紛失、置忘れ、放置、詐欺、横領による損害
- ×所有者の故意及び重過失による損害
- ×虫食い、鼠食い、性質および環境による錆、黴、変質(色)
- ×誤用、乱用、使用上の誤りにより生じた損害
- ×戦争、内乱、暴動、テロによる損害
- ×第三者に対し賠償請求が可能である損害
- ×保証開始時にすでに発生していた損害
- ×核燃料物質の放射性・爆発性による損害
- ×ソフトウェアのインストールによる損害
- ×パソコンの機能および使用に影響のない損害 (筐体破損や液晶のピクセル抜け等)
- ×データ、ソフトウェアの消失および損害 (ウイルスに起因する損害を含む)
- ×マウスなどの周辺機器、CD-ROMなどの記憶媒体
- ×消耗品(ケーブルやACアダプター)
- ×バッテリーの劣化
- ×海外から日本国内又は日本国内から海外への送料

・詳細はパソコン購入後にお手元に届くサービス証書をご確認ください。