

パソコンの調子が悪い… 明日レポート提出なのに、 指定のページ設定ができない…



電話サポート4年間パック

(遠隔サポート付き)

- パソコンの調子が悪いとき…
- WordやExcelなどの操作がわからないき…
- 365日 10:00~19:00 電話対応(遠隔サポート付)
- 4年間何度でもご利用いただけます! ※通話料はお客様のご負担となります

プレミアムサポート加入者限定サービス

修理しなければ。 代替機が一刻も早く欲しい!



代替機のお急ぎ便対応

- 修理時にお貸出しする代替機を優先的に手配
- 直接ご自宅へ配送 & 返却時も自宅から可能
- 送料無料

※代替機は店頭でお申し込みいただきます

プレミアムサポート加入者限定サービス

リカバリしたいけど、 どうすればいいの? 修理したらまたセットアップ しないといけない…



OSリカバリー& 初期セットアップ作業

- 修理にともない必要な際にOSリカバ リーを行います
- 修理にともない初期セットアップが必 要な際に希望者に設定内容をお聞きし た上で実施します

通常15,400円 (税込) ~のところ 4年間何度でも



04

故障してデータが 取り出せない… 困った!



データリカバリー

● 物理的にパソコン内のSSDが故障し ていない場合に限り、指定範囲のデー タをコピーして取り出しができます ※データを入れるメディアはご準備いただくか、有料 で販売も可能です

通常22,000円 (税込) ~のところ 4年間何度でも

Support 05

夏休みで大学に 修理に出しに行けない…



大学の休み期間中の 修理宅配受付サービス

● 通常修理受付は生協店舗にお持ち いただきますが、夏休みや春休みなど 大学の休み期間中の修理受付を宅配便 にて行います

※修理完了後は店舗でお返しします

プレミアムサポート 加入者限定サービス

新学期特別価格

(4年間一括払)

15,000円(税込)