「大学生協の」４年間パソコン安心サポート



故障や事故の場合でも安心のサービスです

4年間のメーカー保証

購入から４年間、通常故障を無償で修理いたします。
修理依頼は大学生協へお持ちいただくだけで面倒な梱包や郵送の手間も一切ありません。

＋

4年間不慮の事故からパソコンを守ります

購入から４年間、落下事故による破損、コーヒーやジュースなど飲み物を
パソコンにこぼすなどの水濡れによるトラブル、盗難や火災・落雷による
障害を補償します。



QGアカデミック補償内容

・パソコンが動かなくなった時、プロの技術者による電話診断が受けられます。
・保証サービス期間中は１年目15万円、２年目12万円、３年目10万円、４年目6万円（税込）まで修理費用を補償します。
　【ただし対象パソコンの購入金額が上限となります。】
　【年間限度額内で何度でも保証が受けられます。】
　【年度ごとに補償金額が復元します。】
　【海外で発生した破損・水濡れ・盗難・火災も同じ保証が受けられます。】
・修理費用が限度額を超える場合は超過分を負担して修理するか、修理せずに大学生協の店舗でパソコンを再購入するための補助を受けることが出来ます。（※再購入補助）
・盗難・火災でパソコンを失ったときは、警察への届出や公的機関の証明により大学生協の店舗でパソコンを再購入するための補助を受けることが出来ます。（※再購入補助）

QG-Careｱｶﾃﾞﾐｯｸは動産総合保険であり、
破損や水濡れ等によるトラブルの修理には、自己負担金５，０００円が必要となります。

再購入補助について

●パソコンを再購入する為に１年目15万円、２年目12万円、３年目10万円、４年目6万円（税込）の残額を補助をいたします。【ただし、補償対象のパソコンの購入金額が上限となります。】

・パソコンの再購入補助は大学生協店舗で、再購入補助の通知から１ヶ月以内に再購入して下さい。
・再購入するパソコンの価格が再購入補助金額より大きい場合、差額は自己負担となります。
・再購入補助を行って保証した場合、QG-Careｱｶﾃﾞﾐｯｸのサービス期間中であっても本サービスは終了します。
・破損や水濡れ等による過失の場合は、自己負担金２０，０００円が必要となります。

QG-Careアカデミックの補償に含まれないこと ※以下の場合は補償の対象になりません。

×対象パソコンの現物が確認出来ない損害
　（火災の場合は公的証明で確認する）
×噴火、地震、台風による洪水などの自然災害による損害
×紛失、置忘れ、放置、詐欺、横領による損害
×所有者の故意及び重過失による損害
×虫食い、鼠食い、性質および環境による錆、黴、変質(色)
×誤用、乱用、暴動、使用上の誤りにより生じた損害
×戦争、内乱、テロによる損害
×第三者に対し賠償請求が可能である場合
×保証開始時にすでに発生していた損害
×核燃料物質の放射性・爆発性による損害
×ソフトウェアのインストールによる損害
×パソコンの機能および使用に影響のない損害
　（筐体破損や液晶のピクセル抜け等）
×データ、ソフトウェアの消失および損害
　（ウィルスに起因 する損害を含む）
×マウスなどの周辺機器、CD-ROMなどの記憶媒体
×消耗品（ケーブルやACアダプター）
×バッテリーの劣化
×海外から日本国内又は日本国内から海外への送料

電話サポートサービス

2026年12月1日から2028年2月29日まで無料で電話サポートが受けられます。パソコンやプリンターの操作方法など気楽に問合せが出来ます（10：00~23：00）

代替パソコン貸出サービス

パソコンの修理期間中、代替用パソコンを貸出します。
急ぎのレポート作成にも影響しません。
（2027年4月から2031年3月まで）