

加入手続きの流れ

これから行う 手続きの流れ



■ まずは東邦大生協ホームページの申込みフォームへアクセス

東邦大生協加入Webシステム (16ページに2次元コードも掲載しています。スマホからでもお手続きいただけます。)

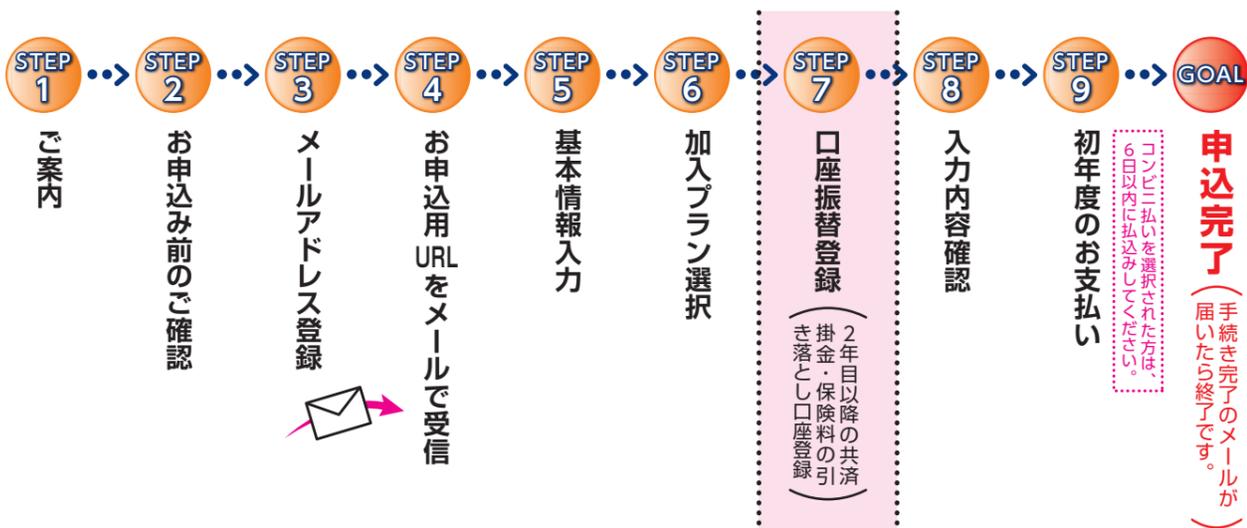
https://text.univ.coop/puk/START/toho/student/student_115.html

「東邦大生協 受験生・新入生応援サイト」からもアクセスできます。

東邦大生協 新入生 検索



■ 加入Webサイトでのお手続きフロー



各金融機関のサイトに移動します。

※学生総合共済、学生賠償責任保険、就学費用保障保険お申込みの方は、初年度のお支払いの前に、2年目以降の掛金・保険料の引き落とし口座の登録を行うことになります。
※引き落とし口座の登録は各金融機関のサイトで行いますので、生協には暗証番号等の情報が伝わることはありません。

紙の用紙で 口座振替登録をする場合

紙の用紙で口座振替登録をする場合には、コープ共済連から2月以降順次、口座登録用紙が送付されます。届き次第、お早めにご返送ください。

STEP 0 手続き前の準備

～手続きを始める前に必ずお読みください～

① メールアドレス設定準備

●メールアドレス登録をしてから**1時間以内**に手続きを開始する必要があります。



●メールアドレス登録には「@univcoop.or.jp」からのメール受信が必要になります。

迷惑メール設定・フィルター設定等で上記メールアドレスからのメール受信ができるようにしてください。

設定の仕方は右記サイトからご確認いただけます。



●手続き完了には30分程度のお時間がかかります。時間に余裕をもって手続きをしてください。また手続き中に中断すると再開することができなくなります。

エラーになった場合

同じメールアドレスで登録する場合 ⇒ 明朝6時以降に再度お申込みください。

すぐにお申込みをする場合 ⇒ 異なるメールアドレスを使用し、お申込みください。

② 引き落とし口座の登録準備

学生総合共済、学生賠償責任保険、就学費用保障保険の2年目以降の掛金・保険料の引き落とし口座の登録は、各金融機関のシステムご利用可能時間が決まっています。またご本人確認に必要な項目が異なります。必ずご確認の上、手続きを開始してください。

◎金融機関ごとに手続きに必要な項目が異なります。ご用意してお手続きを開始してください。

主な金融機関 (2021年5月現在)

金融機関名	取扱チャネル		ご利用対象者・口座	本人確認・口座確認に必要な項目	ご利用可能時間
	PC	モバイル			
三菱UFJ銀行	○	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	●キャッシュカードの暗証番号 ●通帳最終記帳残高あるいは三菱UFJダイレクトのワンタイムパスワード ●生年月日	24時間 (第2土曜日21時～翌日曜日7時は休止)
みずほ銀行	○	○	みずほダイレクトをご契約のお客様	みずほダイレクトの「お客さま番号」「ログインパスワード」	24時間 (土曜日22時～翌日曜日8時、第1・第4土曜日3時～5時は休止)
三井住友銀行	○	○	普通預金口座のキャッシュカードを保有している個人のお客様	●キャッシュカードの暗証番号 ●生年月日 ●通帳最終記帳残高	24時間 (日曜日21時～翌日曜日7時は休止)
りそな銀行	○	×	マイゲートをご契約のお客様(普通預金・当座預金) ※埼玉りそな銀行のお客様はご利用いただけません	マイゲートの「ログインID」「ログインパスワード」	24時間 (毎月第1月曜日2時～6時、毎月第2土曜日23時～翌日曜日8時は休止)
ゆうちょ銀行	○	○	総合口座をお持ちでゆうちょダイレクト(インターネットサービス、モバイルサービス)をお申込みのお客様	●生年月日 ●キャッシュカードの暗証番号(推測されやすい暗証番号(生年月日、電話番号、同一数字、連続数字等)はご利用できません)	0時5分～23時55分 (第1・第3月曜日0時～6時30分、12/31 23時55分～1/4 6時30分は休止)
	○	○	通常貯金口座(キャッシュカード利用者に限る)保有者	●生年月日 ●キャッシュカードの暗証番号	0時5分～23時55分 (1/1および1/4は0時15分～23時55分、1・4・7・10月の最終火曜日1時～6時は休止)

※一部の信用組合、農業協同組合等、ご利用いただけない金融機関があります。

スムーズなお手続きのためのチェックリスト

- 加入プランはお決まりですか？
- 口座振替登録に必要な項目をご確認いただけましたか？
- 口座振替に使用する口座の金融機関はご利用可能な時間をご確認いただけましたか？
- 初年度のお支払い方法は決まりましたか？
(クレジット精算の方はクレジットカードをお手元にご用意ください。)

ご準備が整いましたら 次のページへ

加入手続きの流れ

GOAL 申込み完了



「東邦大生協Web手続き完了のお知らせ」のメールが届いたらお手続き完了です。

メール本文中に「加入受付確認」を表示するためのWebサイトのURLが記載されます。

組合員証が届くまでは「仮組合員証」として書籍購入時等にご提示ください。

注 ※コンビニ払いの場合、「東邦大生協お支払い方法のお知らせ」というメールがまず届きます。コンビニでの払込確認後、あらためて「東邦大生協Web手続き完了のお知らせ」のメールが届きます。

「お支払い方法のお知らせ」の段階では、まだお手続きは完了していません。必ずコンビニで払い込みください!



加入受付確認

組合員証のお渡しについて

「大学生協アプリ」をダウンロードしていただくと、生協組合員証がスマートフォンに表示できるようになります。

このアプリは「生協電子マネー」(22年秋から開始予定)も使え、利用の際にポイントも付与される大変便利なものとなります。東邦大生協新入生応援サイトで後日ご案内します。

「共済証書」「保険加入者証」の送付について

「共済証書」「保険加入者証」は、お申込みが完了し内容に不備がなければおおむね2週間前後で扶養者様住所へお送りします。2022年1月までにお申込みの方は、2月以降順次お送りします。一人暮らし特約お申込みの方で、アパートの契約等が必要な方は「加入確認書」を発行し、お送りすることができます。下記までお電話ください。

(コープ共済センター 0120-16-9431)

学生生活110番の会員証は4月以降順次、扶養者様住所へお送りします。

Web加入 Q & A



Q 手続き中「他のブラウザで登録されたため、ページを表示することができません」とエラーが出た。
A ボタンを複数回押したことで、起こったと考えられます。再起動させたのち、最初から手続きをお願いします。(古いデータが残ってしまっている可能性があるため、再起動をお願いします。)

Q 2年目以降の共済掛金・保険料引き落としの口座振替手続きが完了したかわからない。
A 口座振替手続きが完了して「収納機関へ通知」を押すと、加入Webシステムの「入力内容確認」の画面が表示されます。この画面が表示されれば、手続きは完了しています。

Q コンビニ払いを選択して手続き完了したが、クレジットカード払いに変更したい。
A 現在の登録情報は1週間保持されます。1週間後に未支払いの場合、データが自動的に削除されますので、1週間後に最初のメールアドレス登録からやり直してください。もしすぐに手続きをやり直したい場合は、異なるメールアドレスから手続きできます。

Q クレジット精算の途中で止まってしまった。もう一度手続きをすると二重払いにならないか不安だ。
A 完了メールが届いていなければ、決済は完了していませんので「二重払い」になることはありません。安心して再手続きをしてください。

Q 2年目以降の共済掛金・保険料引き落としの口座振替手続きを2回行ってしまったのではないかと心配だ。
A 2年目以降の共済掛金・保険料の引き落としは、口座登録をたとえ何回行ったとしても、1回の引き落とししか行われません。二重に引き落とされることはありませんのでご安心ください。

Q Webで加入手続きを完了したが、追加したい共済・保険がある場合Webで手続きできますか?
A 掛金・保険料の払込翌日よりWebで追加ができます。お申込み完了メールをご覧ください。

Q 手続きを完了したが、2年目以降の共済掛金・保険料の振替口座を変更したい。
A Webでの手続きはそのまま、書類(振替口座登録・変更届)にてお手続きいただけます。下記までお電話ください。(コープ共済センター 0120-16-9431)

Q 決済完了後に申し込んだものを変更したい。
A 共済、保険の変更は、コープ共済センター(0120-16-9431)、もしくは、入学される大学の生協へお申し出ください。共済、保険以外の変更は、入学される大学の生協へお申し出ください。

ご質問にお答えします



新学期によくいただくご質問をご紹介します。

入学までに…

Q 入学準備は何をすればいいのですか?

A 受験期間に我慢していたことを思い切りやりましょう! また、生協の入学準備説明会に参加して先輩の話を色々聞いて入学前の不安を解消しましょう。

住まい探し

Q 一人暮らしの住まいは、どう探せばいいですか?

A オンライン住まい探し相談会にぜひご参加ください。同封の住まいに関わる資料もご覧ください。

手続き

Q 生協の加入はいつまでにすればいいのですか?

A 合格された月ごとに加入期日を設けています。この冊子の表紙に記載しているので、期日までにお手続きをお願いいたします。

入学式

Q 入学式はいつですか? また授業開始はいつからですか?

A 2021年は新型コロナウイルス感染症の拡大で学事の変更がありました。大学からの案内をしっかりと読んで確認しておきましょう。

パソコン

Q 生協提案パソコンのおすすめポイントはどこですか?

A 生協は多くの学生の声に基づいて、軽くて持ち運びやすいPCを提案しています。また、長期の動産保障や故障時の代替機貸出もあります。

教科書

Q 教科書はいつまでに用意すればいいのですか?

A 初回から使用する授業もあるので、必ず大学からの案内を確認してください。生協組合員は割引で購入できるので、入学前に加入しておきましょう。

ケガ・病気

Q 病気やケガをしたらどうしたらいいの?

A 生協の共済は授業中だけでなく、24時間365日のケガや病気をカバーしています。ぜひ入学時に加入しましょう。

友達づくり

Q 友達ができるか心配です…

A ちょっと頑張って、自分から積極的に声をかけてみましょう! 生協の新入生歓迎企画にもぜひご参加いただき、友達を作りましょう(^ ^)/

■ 学生総合共済普及活動にあたって

東邦大学消費生活協同組合では、学生総合共済の普及活動にあたり、かねてから大切にきてきた次の事項を遵守し、組合員の立場に立った活動に努めます。

- (1) 消費生活協同組合法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、その他関連法令および約款を遵守し、適正な普及活動に努めます。
- (2) 保障の内容、重要事項等を組合員の皆様にご理解いただけるよう努めます。
- (3) 組合員にご迷惑をおかけする時間帯や場所では普及活動は行いません。
- (4) 万が一共済金の支払い事由が発生した場合におきましては、迅速かつ適切な共済金の支払いができるよう努めます。
- (5) 組合員の要望・質問などに関して適切に対処できるよう担当者の教育・研修に努めます。
- (6) プライバシーの保護の重要性を認識し、ご契約に関する情報等については適正かつ厳正に管理いたします。
- (7) 組合員の皆様のご意見等の収集に努め、今後の制度改善や普及活動に反映していくよう努めます。

※以上の方針は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づく当組合の「勧誘方針」です。