初期設定などを先輩が動画でレクチャー！

パソコンセットアップ安心サポート

生協パソコン購入者限定

セットアップサポート動画を視聴して、安心してパソコンを使えるようにします。

大学ならではの専用サイトや、便利な使い方もご紹介！

わからないことは専用フォームから
質問できちゃいます！
私たちが最後までサポートします！

内容

- パソコンセットアップ方法
- 学内無線LAN接続方法
- ウイルス対策ソフトインストール方法
- Microsoft Officeインストール方法
- 武蔵大生必須サイト・使い方紹介
- 先輩からの学生生活アドバイス

視聴方法

パソコンと同梱する「セットアップ動画ガイド」にてお知らせします。

お手持ちのスマートフォン、
タブレットから視聴できます。

協力：(株)TRYWARP

PCサポーターズ TRYWARP

パソコンの困りごとをいつでも解決

PCサポーターズLINE Skets

大学生活を充実させる
パソコンの、すけっと
［ スケッツ ］

univ. CO-OP × PCサポーターズ TRYWARP

4年間サポート

なんと48,000円相当 使いたい放題！

大学4年間のパソコンの困った！をいつでもLINEで相談できる！

24時間以内にお答えします！

Skets が大学生に選ばれる理由

1 電話不要！LINEで相談

2 24時間相談OK

3 言葉でも画像でも相談OK

4 \ AIじゃない！ / 専門スタッフが親身に対応

VOICE どんな些細なことでも解決できました

私は学校の授業でしかパソコンを触ったことがなく、ほとんどパソコン初心者でした。しかし大学では当たり前のようにパソコンを使わなければならず、入学前からとても焦っていました。Officeのダウンロード方法のなかでガイドラインに沿っても上手くできないところがあり、このLINEサポートを見つけ、質問してみました。
すると、先輩方の対応はとても素早く、わかりやすくてどんな些細なことでも解決してくださいました。誰かに聞きたいけど聞ける人がいないな…と言う人や、気軽に聞いてみたい！と言う人はこのLINEサポートを利用してみるといいと思います。（昨年度利用者）

VOICE お陰で４年間心配なく過ごせそうです

LINE対応の方には様々な場面でお世話になりました。特に助けられたのはレポート作成の場面です。私の使っているword にページ番号を振れる項目が無く、原因をネットで調べてみてもわかりませんでした。その時頭に浮かんできたのが生協の LINE 対応です。助けていただくべくすぐにご連絡したところ、私が使っていたのがwordの簡易版だったことが原因だと教えてくださりました。ご丁寧に正規版のダウンロードまでサポートしてくださり、無事にレポートが完成しました。パソコンに疎い私ですが、LINE対応サポートのおかげで4年間心配なく過ごせそうです！（昨年度利用者）

●サポート期間はパソコンお届け時から2028年4月末日までとなります。 ●平日は24時間以内目安に返答いたします。 ●パソコンのOSおよびMicrosoft 365（Word、Excel、PowerPoint）の利用方法、機能・不具合を中心に、一般的な質問・ご相談に対応することができます。 その他ソフトウェアや大学の課題への対処法などの具体的なご相談の場合、承れないことがあります。