お申し込み方法は、各生協のご案内をご覧ください。

学生生活110番　新規加入

月々わずか216円

4年プランの会費　10,400円（税込）

2年プラン　6,240円（税込）

6年プラン　15,600円（税込）

1年プラン　4,160円（税込）

3年プラン　8,320円（税込）

5年プラン　13,000円（税込）

学生生活110番　途中加入・継続加入について

途中加入

年度の当初からではなく、途中から加入することも可能です。（会費例は下表参照）※申し込みについては、生協の受付窓口にお問い合わせください。

	5月加入	6月加入	7月加入	8月加入	9月加入
2年プラン	6,080円（税込）	5,910円（税込）	5,750円（税込）	5,580円（税込）	5,420円（税込）
4年プラン	10,240円（税込）	10,070円（税込）	9,910円（税込）	9,740円（税込）	9,580円（税込）
6年プラン	15,380円（税込）	15,170円（税込）	14,960円（税込）	14,760円（税込）	14,550円（税込）

継続加入について

大学院進学等で期間を延長されたい方は「継続加入」が可能です。申し込みについては、有効期限までに生協の受付窓口へお問い合わせください。



スマホが会員証に!

「学生生活110番」の会員証は**デジタル会員証**です!

詳しくは6ページをご確認ください

※加入手続き後、ご登録のメールアドレスまたはSMSへ登録案内メッセージが届きます。
※加入認証のため、加入手続きから期間が空いて届く場合がございます。
※紙の会員証をご希望の方は、お問い合わせフォームからご連絡をお願いいたします。

学生生活110番 お問い合わせ先

お電話　0120-555-560　24時間・365日 携帯電話・PHSからもご利用になれます。
※一部のIP電話等からのお問い合わせは、ご利用いただけない場合がございます。

お問い合わせフォーム
※フォームからのお問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。
※原則作業依頼はお電話にて受付しています。
※デジタル会員証に関するお問い合わせも、こちらからご連絡ください。

WEB　学生生活110番　検索
よくあるご質問、取り扱い生協については、WEBをご参照ください。

楽しいキャンパスライフをサポート！学生の方だけでなくご家族の方もご利用いただけます！

取り扱い　株式会社 大学生協事業センター
引受会社　ジャパンベストレスキューシステム株式会社

ジャパンベストレスキューシステム株式会社はプライバシーマークを取得しております。
19000407

2027年度

学生生活110番

学生本人もご家族も
一人暮らしも実家暮らしも
“卒業まで”ずっと安心

月々わずか216円
※4年プラン

加入者数 約26万人
全国導入 204校
サポート件数 年間約2万件
※2026/5/31時点



24時間365日受付

学生生活の“困った”をまるごとサポート

カギ　水まわり　ガラス　自転車　自動車　バイク　施設案内　紛失　病院案内　その他相談

UNIV. CO-OP 全国大学生活協同組合連合会

学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。

学生生活110番は**これから始まる大学生活**の様々な困った・心配を**まるごとサポート**します

学生生活110番は大学生活を安心して楽しく生活していただけるよう、一人暮らし、自宅生を問わず、日常生活の様々な困った・心配・不安を24時間365日の体制でサポート・解決するサービスです。

大学生活にはお困りごとがいっぱい！

大学生になると、高校時代とは生活環境が大きく変わり、楽しいことが増える半面、日常生活の中での急なトラブルのリスクも高まります。当初の労働条件と異なる・テスト前なのに休みがもらえないといったアルバイト先との就労トラブルをはじめ、2022年4月からは成人年齢が引き下げられ、18歳や19歳でも保護者の同意無しで契約を結べるようになったため、高額なローン契約など若年層の契約トラブルも増加しています。また、昨今では社会経験が浅い学生を狙った生活まわりの作業に関する詐欺も多く、水まわりなどの作業で何十万もの請求をされてしまうケースも見られます。学生生活110番はそんな学生の皆さんが安心安全に大学生活を送れるよう、サポートしています。



学生生活110番 2つのサポートでいつでも安心！

経験豊富なオペレーターが常時待機で電話対応
生活相談電話サポート
詳細は3ページ
24時間365日受付



専門技術を持ったスタッフがご指定の現場に駆けつける
トラブル出動サポート
詳細は4ページ
24時間365日受付



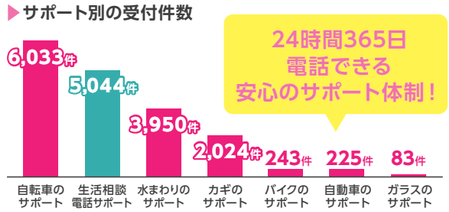
実績が証明

※2025年4月1日～2026年3月31日

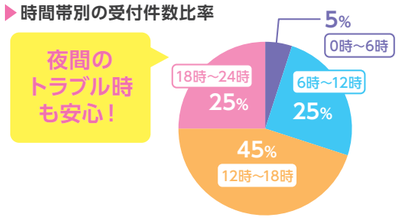
26万人以上の大学生が加入、年間約2万件をサポート！

生活相談電話サポート **8,797件** ＋ トラブル出動サポート **8,805件** ＝ 合計 **17,602件**

▶サポート別の受付件数



▶時間帯別の受付件数比率

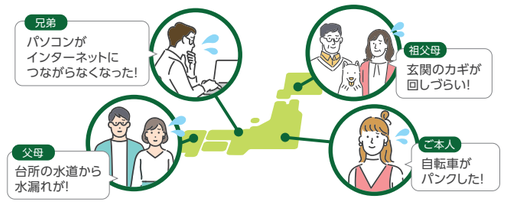


学生生活110番が、「選ばれている」4つの理由

学生生活110番が、なぜここまでたくさんの一人暮らしの方や自宅生の方とそのご家族様に選ばれているのか？ここでは4つの理由をご紹介します。

理由1 学生もご家族も利用可能！

※二親等以内のご家族対象



理由2 一人暮らしも自宅生もサポート！



理由3 24時間・365日受付！



24時間・365日体制で経験豊富なスタッフがご相談に対応



専門スタッフが迅速に出動

理由4 少ない会費で大きな安心！

［入学から卒業まで］
4年プラン会費
10,400円(税込)
月々わずか216円(税込)



自宅生の保護者の皆様へ

『自宅生だから大丈夫』という安心感がある一方で、お子様の成長とともに、ご家庭で過ごす時間は自然と少なくなっていきます。大学での新しい環境、サークル活動、アルバイト、友人との交流など、お子様の行動範囲は大きく広がり、保護者の方の目の届かない場所で、予期せぬトラブルや悩みに直面する可能性も残念ながら増えてしまいます。

お子様自身がそうした状況に一人で対処しようとしたり、「親には心配をかけたくない」と、なかなか悩みを打ち明けられないこともあるかもしれません。

学生生活110番は保護者の皆様に代わって、お子様が安心・安全で大学生活が送れるよう、全力でサポートします。



生活相談電話サポート

様々な悩みを
ご相談していただける
サポートです。

24時間
365日
受付

大学生になると行動範囲が広がり、思いがけないトラブルに巻き込まれることも少なくありません。
学生はもちろん、ご家族の方も、様々なトラブルに関して幅広くご相談いただけます。

こんな悩みを相談できます!

アルバイト
留学に行きたいのに
休みがもらえない。
▼
法的にはお休みを申請する権利があることをご説明し、アルバイト先への回答文面例をご案内。

パソコン
パソコンとスマホと
プリンターの連動が出来ない。
▼
専門スタッフにてご対応。

詐 欺
マッチングアプリで知り合った女性に仕事を紹介され、稼ぐためには100万円必要と言われ、支払ってしまった。
▼
まずは警察、及び消費生活センターへご相談いただくようご案内。

SNSトラブル
インスタグラムが
乗っ取られた。
▼
インスタグラムのヘルプセンターがあることをご案内。

事 故
自転車に乗っていて、
歩行者とぶつかってしまった。
▼
まずは落ち着いていただき、警察、保険会社、保護者の方への連絡をご案内。

病院案内
包丁で指を深く切って
血が止まらない。
▼
近隣の病院をご案内し、手を心臓よりも高く上げていただき、気分が悪くなるようであればすぐに救急車を呼ぶようお伝え。

契約トラブル
レンタルスペースを借りたところ、貸主から器物損壊で損害賠償を請求された。
▼
心当たりはないとのことでしたので、消費生活センターへご相談いただくようご案内。

精神的相談
孤独感が強く、大学へ行けない。
▼
カウンセリングサービスでご対応。

盗難・紛失
財布を紛失した。
▼
警察、クレジットカード会社、銀行、大学へのご連絡をご案内。

就労関係の相談を受付・アドバイス、適切な窓口をご案内します。

ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください!

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、
アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。
お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。



専門のカウンセラーが電話やメッセージでご回答

トラブル出動サポート

トラブル発生時に
出動するサポートです。

24時間
365日
受付

作業費・出張費は、無料で対応いたします!

水まわりのトラブル
自宅のトイレが詰まってしまった!
- 蛇口の水漏れ
- 配管の破損
- 排水・下水の詰まり
- トイレタンクの故障

無料※

カギのトラブル
帰宅したとき、カギがないことに気がついた!
- 玄関
- ロッカー
- 物置
- 金庫
- スーツケース

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、現住所の3つが確認できる身分証が必要です。
※オートロックは共有部のため、開錠できません。

無料※

ガラスのトラブル
不注意で部屋のガラスを割ってしまった!
- 不注意によるガラス割れ
- 突風によるガラス割れ
- 不審者の侵入によるガラス割れ

無料※

自動車のトラブル
自動車に関するトラブルも対応!
- キー閉じ込め
- レッカー移動
- キー製作
- 脱輪
- バッテリー上がり
- ガス欠

無料※

バイクのトラブル
バイクに関するトラブルも対応!
- キー閉じ込め(メットイン)
- キー製作
- U字ロック切断
- バッテリー上がり
- レッカー移動

無料※

※作業費・出張費は無料になります。
修理に必要な部品は実費をいただきます。
※ご希望のお時間に伺えない場合がございます。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合がございます。
※部品代、ガソリン代(ガス欠の際の給油分)は、実費負担となります。
※特殊な構造(特にキー作製において)や特殊な部品を使用する場合は、作業をお断りする場合がございます。
※20kmを超えるレッカー移動は、550円(税込)/kmかかります。
※雨漏りや建物の構造的故障および床や壁をはがすなどリフォームに該当するような作業はサービス対象外となります。

会員価格(税込1,000円)で対応いたします!

自転車のトラブル
自転車が突然パンクしてしまった!
- パンク修理
- カギの開錠
- チェーンはずれ

税込
1,000円※

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。
※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。 ※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。

在宅確認サービス

ご本人と連絡がとれない場合に保護者の方に代わって、会員様の在宅状況を確認します

※在宅の確認先は、会員様ご本人に限ります。※しばらく連絡がとれないなど、緊急性の高い場合に限ります。※玄関前までの出動対応。※部屋内に入っての確認は行いません。

学生生活110番の利用例

学生本人だけでなく、ご両親・ご兄弟・祖父母の方も同じサービスがご利用いただけます。
（※学生と一緒に住んでいても、離れて住んでいてもご利用可能）

ご利用の流れ



一人暮らしの女子学生
トイレが詰まった! ➡ ローポンプ作業にて解消!
一般価格 8,800円 ↓ 会員価格 0円

利用者の声

初めての一人暮らしでたくさんのトラブルが予想され、プロがすぐかけつけてくれるサービスがとても魅力的だったので加入しました。突然のトラブルで動揺してしまっていたのですが、落ち着いて話を聞いてくださり、とてもありがたかったです。また、作業員の方も作業が手早く、原因と対処まで教えてもらえて、すごく頼もしかったです。

自宅生の男子学生
自転車のチェーンが外れた! ➡ チェーン調整実施!
一般価格 2,000円 ↓ 会員価格 1,000※円

利用者の声

日常的な困ったことを解決してくれそうだなと思って加入しました。いざトラブルが起きたら、とても丁寧に説明をして頂けて、安心して依頼出来ました。何が起こるか分からない大学生活では入って損はないと思います。安心感が違います。

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。

一人暮らしの保護者
トイレが詰まった! ➡ ローポンプ作業にて解消!
一般価格 12,100円 ↓ 会員価格 0円

利用者の声

一人暮らしを始める際、困ったときに助けになればと思い加入させました。深夜でしたが、きちんと不明な点がないか、質問がないか、料金についてなど丁寧に説明してくれ、作業時には今後どうしたらいいかのアドバイスもいただけました。保護者にまで『作業終わりました。きちんと直りました。安心してください』とご連絡をいただけ、大変ありがたかったです。保護者は万が一の時、すぐにかけつけてあげられないので、加入していれば安心です。

自宅生の保護者 洗面所の排水溝が詰まった!
➡ 洗面排水トラップ、パイプの分解清掃を行い解消!
一般価格 8,800円 ↓ 会員価格 0円

利用者の声

大学生になるとなかなか顔を合わせる時間もないので、何かの時に頼れる所があるのは安心だなと思って加入しました。今回は自宅でのトラブルでしたが、テキパキと修理をして頂き、周りなども汚さない配慮やゴミの処理など、とても気持ちよい対応でした。いつでも電話が繋がり大変安心感がありますし、サービスも多岐にわたります。メリットしかないと思います。

一人暮らしの保護者 子供と連絡が取れない!
➡ お伺いし、お子様の在宅を確認。保護者の方に連絡するようお伝え。
一般価格 8,800円 ↓ 会員価格 0円

利用者の声

子供が大学生になり親元を離れはじめて一人暮らしをするため加入を決めました。昨日まで連絡が取れていたのに急に連絡が取れなくなったので心配でご相談しましたが、依頼者の気持ちに寄り添った言動で、安心感がありました。感謝しかありません。

デジタル会員証のご案内

「学生生活110番」の会員証はデジタル会員証です



※写真はイメージです。

ワンプッシュでコールセンターへ連絡可能!

「学生生活110番デジタル会員証」は、
学生生活110番にご加入いただいた方および
そのご家族（二親等以内）の方がご利用可能です!

学生生活110番デジタル会員証とは？

大学生協が提供する「学生生活110番」に加入した方、
およびそのご家族の方にご利用いただけるオンライン会員証です。
※サービスご利用時に、会員証を確認させていただく場合もございますので、ご登録をお願いします。

加入後は「デジタル会員証」の登録をお忘れなく！

加入手続き後、ご登録のメールアドレスまたはSMSへ登録案内メッセージが届きます。
トラブルやケガ・病気など、いざという時に24時間サポートを受けられる重要な
デジタル会員証です。メッセージが届きましたら、必ずご登録をお願いいたします。
※加入手続きから期間が空いて届く場合がございます。案内が届くまで今しばらくお待ちください。

詳細は、
二次元コードから
ご確認ください。



- コールセンターへ電話、WEBフォーム・チャットでのご相談
- ご家族も登録可能
- ご登録情報の修正

学生生活110番 会員規約（一部抜粋）

第1章　総則

第6条（本サービスの利用期間と継続）

1.会員の本サービスの利用期間は、入金日翌日から、会員証に表示される有効期限までとします。有効期限とは1年プランは翌年3月31日（但し1月～3月ご入会の場合は同年3月31日迄）、2年プランは2年後の3月31日（但し1月～3月ご入会の場合は翌年3月31日迄）、3年プランは3年後の3月31日（但し1月～3月ご入会の場合は2年後の3月31日迄）、4年プランは4年後の3月31日（但し1月～3月ご入会の場合は3年後の3月31日迄）、5年プランは5年後の3月31日（但し1月～3月ご入会の場合は4年後の3月31日迄）、6年プランは6年後の3月31日（但し1月～3月ご入会の場合は5年後の3月31日迄）。また留学などによる利用期間の停止はできません。

2.会員は、サービスを継続しようとする場合には、当社所定の会費を有効期限満了までに、当社が所定するオンライン支払いサイトで支払う、または所属大学生協へ支払うものとします。尚、所属大学生協への支払い方法については、所属大学生協指定の方法で支払うものとします。

第9条（退会、会員資格の取消）

1.会員の都合により退会する時は、所属大学生協あてにその旨の届出を行うものとします。

2.会員が下記のいずれかに該当した場合、当社は会員に通知することなく、会員資格の取消を行うことができるものとします。
1）入会時に虚偽の申告をした場合
2）本規約のいずれかに違反した場合
3）組合を脱退した場合
4）その他、当社が会員として不適格と判断した場合

第11条（会費・返却金）

1.会員は所属大学生協指定の方法で、以下の所定の会費を支払うものとします。

（税込）

1年	4,160円
2年	6,240円
3年	8,320円
4年	10,400円
5年	13,000円
6年	15,600円

2.会員（利用者を含む）が以下のいずれかに該当した場合、会費の返却を認めないものとします。
1）トラブル出動サポート及び在宅確認サービスを1回以上利用した場合
2）第9条第2項所定の理由により退会した場合

3.会費を返却する場合は、事務手数料を差し引き、当社の規定に沿った金額を返却するものとします。

2026.08月改訂

会員規約の全文は
こちらからご確認ください。