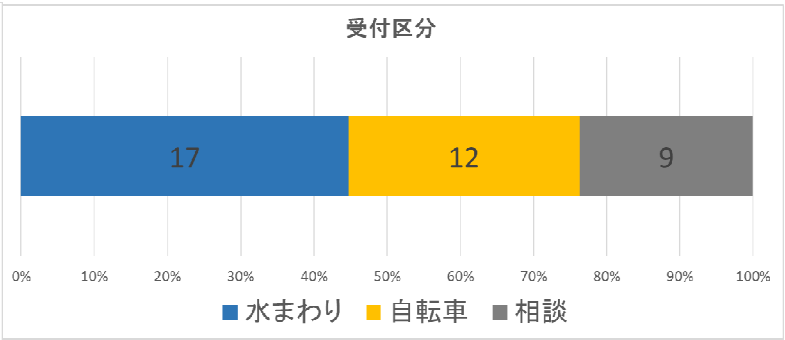
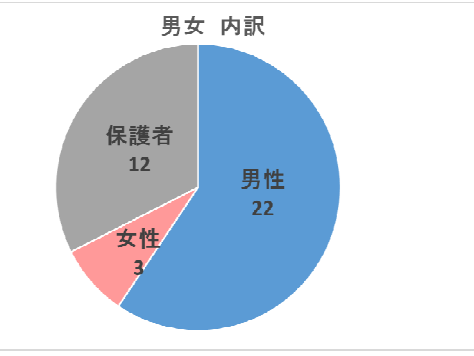
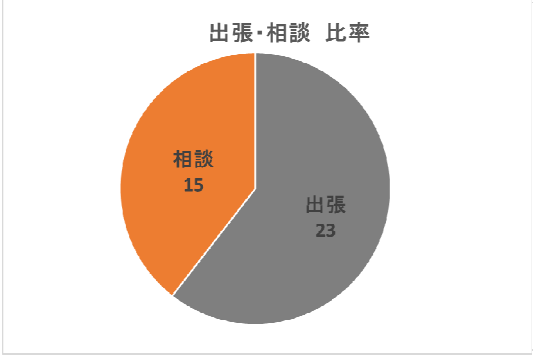
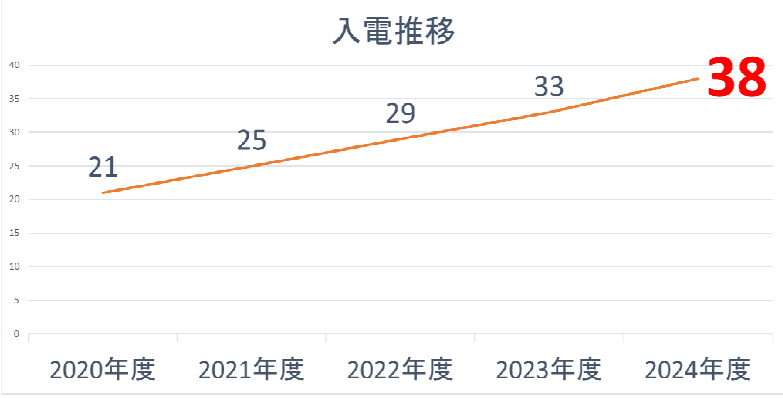
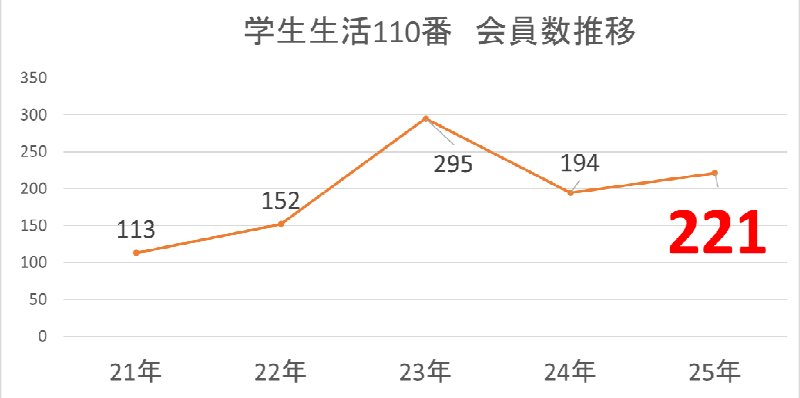


# 工学院大学 学生生活110番 利用実績

期間:2024年4月1日～2025年3月31日  
総件数:38件(出張:23件／相談:15件)



| No. | 日付        | 時間    | 大学名     | 性別  | 区分       | 出張・相談 | 内容                                                              | 対応                                          | 一般料金    | 会員費     |
|-----|-----------|-------|---------|-----|----------|-------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|---------|
| 1   | 2024/4/10 | 14:43 | 工学院大学学園 | 男性  | パソコン     | 相談    | ワードのファイルをダウンロードして書き込む授業でダウンロードすると白紙になるとのお問い合わせ。                 | 駆けつけサービス対象外の為、大学へのお問合せをご案内。                 | ¥0      | ¥0      |
| 2   | 2024/4/15 | 14:42 | 工学院大学学園 | 女性  | 水まわり     | 出張    | 浴室のユニットバス排水詰まりの為、修理依頼。                                          | ゴミ詰まりが原因。トラップ清掃作業にて解消。                      | ¥8,800  | ¥0      |
| 3   | 2024/5/6  | 8:54  | 工学院大学学園 | 男性  | 病院案内     | 相談    | 近隣の整形外科を教えて欲しいとのお問合せ。                                           | うえの整形外科病院をご案内。                              | ¥0      | ¥0      |
| 4   | 2024/5/21 | 10:59 | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 出張    | クロスバイクの後輪タイヤがパンクした為、修理依頼。                                       | 前輪のチューブ交換実施。                                | ¥3,100  | ¥1,600  |
| 5   | 2024/5/23 | 16:41 | 工学院大学学園 | 男性  | 病院案内     | 相談    | コロナの可能性がある為、内科を教えて欲しいとのお問合せ。                                    | 近隣の病院をご案内。                                  | ¥0      | ¥0      |
| 6   | 2024/7/16 | 0:16  | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 契約者様のお母様より、トイレ詰まりの為、修理依頼。                                       | 紙詰まりの為、ローポンプ作業にて解消。                         | ¥12,100 | ¥0      |
| 7   | 2024/7/26 | 15:21 | 工学院大学学園 | 保護者 | 学生生活110番 | 相談    | お父様より入電。学生生活110番へ加入しているかとのお問い合わせ。                               | 非会員の学生でした。                                  | ¥0      | ¥0      |
| 8   | 2024/8/4  | 6:13  | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 出張    | 浴槽排水溝から水が流れない為、点検修繕依頼。                                          | トラップの分解清掃を行い解消いたしました。                       | ¥12,100 | ¥0      |
| 9   | 2024/8/14 | 18:19 | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 出張    | 自転車の鍵破錠と交換依頼。                                                   | 鍵破錠作業実施。                                    | ¥5,500  | ¥1,000  |
| 10  | 2024/8/19 | 10:05 | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 下記2点について修理依頼。<br>1)洗面水栓のホースと吐水口の間付近から漏水がある<br>2)台所水栓から水のみ給水できない | 部品交換が必要な状況でした。お見積提示しご了承頂きました為、部品取寄せ後に再訪問予定。 | ¥13,200 | ¥0      |
| 11  | 2024/8/19 | 18:15 | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 下記2点について修理依頼。<br>1)洗面水栓のホースと吐水口の間付近から漏水がある<br>2)台所水栓から水のみ給水できない | 部品代了承の下、洗面水栓本体及び台所水栓カートリッジの交換を行い解消。         | ¥57,750 | ¥37,950 |
| 12  | 2024/8/29 | 11:05 | 工学院大学学園 | 保護者 | 自転車      | 相談    | 自転車がパンクした為、加入状況確認依頼。                                            | 会員の旨、ご案内。改めてお電話いただけたことになりました。               | ¥0      | ¥0      |
| 13  | 2024/8/29 | 14:22 | 工学院大学学園 | 不明  | 自転車      | 出張    | 自転車の後輪タイヤがパンクした為、修理依頼。                                          | 後輪のタイヤ・チューブ交換実施。                            | ¥5,300  | ¥2,800  |
| 14  | 2024/8/29 | 14:11 | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 相談    | 自転車の後輪タイヤがパンクした為、修理依頼。                                          | タイヤサイズ確認後、再度ご連絡いただけたことになりました。               | ¥0      | ¥0      |
| 15  | 2024/9/14 | 16:33 | 工学院大学学園 | 男性  | パソコン     | 相談    | ノートパソコンのマイクで音声入力ができない為、修理依頼。                                    | 専門サポートにて対応。                                 | ¥0      | ¥0      |
| 16  | 2024/10/3 | 10:03 | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 洗面水栓の根元と吐水口から漏水、アプリについてログインできないとのお問い合わせ。                        | 部品交換が必要な為、お見積を確認次第提示致します。                   | ¥8,800  | ¥0      |

| No. | 日付         | 時間    | 大学名     | 性別  | 区分       | 出張・相談 | 内容                                                           | 対応                                                                                                                                    | 一般料金    | 会員費    |
|-----|------------|-------|---------|-----|----------|-------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| 17  | 2024/10/4  | 7:46  | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 相談    | 自転車の前後輪タイヤが空気を<br>入れてもすぐに抜けてしまうので<br>劣化している可能性が有る為、<br>修理依頼。 | クロスバイクの為、タイヤのサイズを<br>伺って事前に交換のご用意をしてお<br>きたいとお伝えした所、自転車が現<br>時点から離れた所にあり今すぐサイ<br>ズの確認が出来ないので確認出来<br>次第、改めて依頼しますとの事でお<br>手配にはなりませんでした。 | ¥0      | ¥0     |
| 18  | 2024/10/8  | 14:37 | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 相談    | 自転車のパンク修理依頼。                                                 | ご都合が良いタイミングで再度ご連<br>絡いただけるとのことで、キャンセル<br>となりました。                                                                                      | ¥0      | ¥0     |
| 19  | 2024/10/10 | 10:54 | 工学院大学学園 | 女性  | 自転車      | 出張    | 自転車の前輪タイヤのパンクの<br>ため依頼。                                      | 後輪のタイヤ・チューブ交換実施。                                                                                                                      | ¥16,500 | ¥2,800 |
| 20  | 2024/10/11 | 15:05 | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 出張    | 浴室排水詰まりの為、解消依<br>頼。                                          | 浴室トラップ排水詰まりの為、トラッ<br>プ清掃作業にて解消。                                                                                                       | ¥8,800  | ¥0     |
| 21  | 2024/10/11 | 19:36 | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 洗面所水栓より水漏れのため、<br>修理依頼。                                      | 経年劣化が原因の為、部品代了承<br>の下、カートリッジ交換作業を行い<br>解消。                                                                                            | ¥14,080 | ¥5,280 |
| 22  | 2024/10/12 | 18:40 | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 相談    | 自転車の後輪ブレーキが利かなか<br>くなった為、修理依頼。                               | 料金をご案内したところ、一度検討<br>されるとの事でした。                                                                                                        | ¥0      | ¥0     |
| 23  | 2024/11/17 | 14:29 | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 出張    | 自転車の前後輪タイヤがパンク<br>したため、修理依頼。                                 | 前後輪のパンク修理実施。                                                                                                                          | ¥2,800  | ¥2,000 |
| 24  | 2024/11/29 | 10:51 | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 出張    | トイレ詰まりの為、修理依頼。                                               | トイレ詰まりの為、ローポンプ作業に<br>て解消。                                                                                                             | ¥12,100 | ¥0     |
| 25  | 2024/12/4  | 15:57 | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 出張    | シンク蛇口根元より水漏れの<br>為、修理依頼。                                     | 部品交換が必要な状況でした。大家<br>様にて対応頂けるとの事でしたので<br>弊社作業は終了しました。                                                                                  | ¥8,800  | ¥0     |
| 26  | 2024/12/4  | 16:35 | 工学院大学学園 | 男性  | 自転車      | 出張    | 自転車の鍵破錠と交換依頼。。                                               | 鍵破錠と交換実施。                                                                                                                             | ¥7,920  | ¥2,000 |
| 27  | 2024/12/16 | 19:21 | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 出張    | 浴室の排水詰まりの為、修理依<br>頼。                                         | ローポンプ作業にて解消。                                                                                                                          | ¥12,100 | ¥0     |
| 28  | 2024/12/22 | 17:34 | 工学院大学学園 | 女性  | 自転車      | 出張    | 自転車の後輪タイヤがパンクし<br>た為、修理依頼。                                   | 後輪のチューブ交換実施。                                                                                                                          | ¥8,600  | ¥1,600 |
| 29  | 2025/1/21  | 22:58 | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 出張    | 浴室の排水詰まりの為、修理依<br>頼。                                         | 髪の毛などの汚れ詰まりの為、ヨゴ<br>レ除去作業にて解消。                                                                                                        | ¥12,100 | ¥0     |
| 30  | 2025/1/23  | 19:33 | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 台所下の配管から水漏れのため<br>修理依頼。                                      | 部品交換が必要な状況でした。お見<br>積提示しご了承頂きました為、部品<br>取寄せ後に再訪問予定です。                                                                                 | ¥8,800  | ¥0     |
| 31  | 2025/1/24  | 17:09 | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 台所下の配管から水漏れのため、<br>修理依頼。                                     | 経年劣化が原因の為、部品代了承<br>の下、排水栓、蛇腹ホース、防臭ア<br>ダプター交換作業を行い解消。                                                                                 | ¥23,034 | ¥9,834 |
| 32  | 2025/1/26  | 15:12 | 工学院大学学園 | 保護者 | 水まわり     | 出張    | 台所下の配管から水漏れのため、<br>修理依頼。                                     | トーラー・高圧洗浄にて改善。                                                                                                                        | ¥82,500 | ¥0     |
| 33  | 2025/2/28  | 16:08 | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 相談    | 洗面台下の給水ホースより水漏<br>れしている為、作業依頼。                               | 有効期限切れの学生でした。                                                                                                                         | ¥0      | ¥0     |
| 34  | 2025/3/21  | 12:28 | 工学院大学学園 | 保護者 | 学生生活110番 | 相談    | お母様より入電。学生本人以外<br>のご家族が使用する際の使い方<br>についてお問合せ。                | 契約されている学生様の名前、大学<br>名、会員番号、生年月日で会員確認<br>させていただき旨ご案内。                                                                                  | ¥0      | ¥0     |
| 35  | 2025/3/25  | 20:59 | 工学院大学学園 | 男性  | その他      | 相談    | 国分寺市のペットボトルの出し方<br>のお問合せ。                                    | お住いの自治体へお問合せいただ<br>くようご案内。                                                                                                            | ¥0      | ¥0     |
| 36  | 2025/3/25  | 21:00 | 工学院大学学園 | 男性  | 水まわり     | 出張    | 浴室の排水詰まりの為、修理依<br>頼。                                         | ローポンプ及び清掃作業を行い解<br>消。                                                                                                                 | ¥8,800  | ¥0     |
| 37  | 2025/3/26  | 12:20 | 工学院大学学園 | 保護者 | 学生生活110番 | 相談    | お母様より入電。アプリ会員証の<br>お問い合わせ。                                   | 登録方法をご案内。                                                                                                                             | ¥0      | ¥0     |
| 38  | 2025/3/28  | 23:56 | 工学院大学学園 | 男性  | 生協・大学案内  | 相談    | 生協アプリについてお問合せ。                                               | 生協へお問合せいただくようご案<br>内。                                                                                                                 | ¥0      | ¥0     |

## 工学院大学 学生生活110番 利用者の声

| No. | 利用区分 | 性別 | 大学名                                     |
|-----|------|----|-----------------------------------------|
| 1   | 水まわり | 男性 | トラブル事象の症状についてはっきりと伝えていただいたのでわかりやすかったです。 |
| 2   | 水まわり | 女性 | 作業員の方からアドバイスを頂けて、修理内容を説明してもらえたので安心できた。  |
| 3   | 自転車  | 男性 | 依頼した箇所以外の部分も点検して調整してくれて、助かった            |