



(ご注意ください!)

1. 生協に加入した当日は設定できません。翌日以 降にお願いします。

2. 生協加入をWebで行った際に入力した「メー ルアドレス」が必要です。確認しておきましょう。

3. 携帯電話番号が必要です(SMSを受信する必 要があります)

4. 表示作業は「日中」に行いましょう。

夜間(22時から朝6時まで)は【システムメンテナ ンス*3月23日(水)~5月10日(火)]で 「univcoopマイポータル」へのサインアップがで きません。

大学生協アプリについて詳しくは… 「大学生協アプリ(公式)リリース情報」をご覧ください。 https://www.univ.coop/news im/news detail 79.html



App Store からダウンロード





※本マニュアルの画像は すべてiPhoneのものですが、 Androidでも同様の手順になります(一部文言等が異なります)



アプリを起動します。

【iPhoneの方のみ】 「大学生協アプリ(公式)は通知を送信します」とい う表示が出た方は「許可」をタップしてください。

univcoopマイポータルへ ・未登録の方は「青」を ←ほとんどの方がこちら ・登録済の方は「緑」をタップします。







画面右上のボタンをタップし、「サインイン」を タップしてください。

北海道・東北・東海・関西・北陸・九州

々地区の十学开校1+2022年6日社内文字



4

「_{アカウントをお持ちでない場合} 今すぐサインアップ」 をタップしてください。

注:生協加入手続きの際に設定した メールアドレスが、ソーシャルアカウントに登録し ているメールアドレスと同じ方以外は、 ソーシャルアカウントでのサインインはしないでく ださい!!





生協加入Web手続きの際に 設定したメールアドレスを入力し、 「確認コードを送信」 をタップしてください。





入力したメールアドレスに 確認コード(6桁)が届きますので、 コードを入力欄に入力して、 「コードの確認」 をタップしてください。



続けて、任意のパスワードを設定し 入力します。確認入力も行ったのち、 姓・名(生協加入の際に入力した姓名)も入力し、 「作成」をタップしてください。



電話番号を入力し、 「コードの送信」 をタップしてください。

※ここに入力する電話番号は生協加入手続 き時の電話番号と異なって構いません。

8



9

SMS(ショートメール)で確認コード (6桁)が届きます。

univcoopマイポータル 認証に確 認コード_____を使用しま す。

確認コードを入力し、 「コードの確認」をタップしてください。



これでunivcoopマイポータルに 登録できました!

この画面は閉じて、アプリに戻りま しょう。→このままP11へ



【iPhoneの方のみ】 「大学生協アプリ(公式)が サインインのために b2clogin.comを使用しよう としています」と出た方は 「続ける」をタップしてください。



①加入手続き時に入力した
 学生本人のメールアドレス
 ②大学生協マイポータルで設定
 したパスワードを入力し
 「サインイン」
 をタップしてください。



①「コードの送信」をタップしてください。 ②SMS(ショートメール)で 確認コード(数字6桁)が届きます。

CoreMobile 認証に確認コード を使用します。

③コードを入力し、 「コードの確認」をタップしてください。 < キャンセル

♀ UNIV: 大学生協事業連合

多要素認証

お客様の番号として次のものが記録されています。 認証用に SMS でコードをお送りすることも、電話 差し上げることもできます。

XXX-XXX-









電子組合員証

ご自身の組合員証が表示されるか、

確認しましょう。



こんなときは・・・

1. ログインエラーになる。

こちらのエラーが発生する主な原因は以下の場合です。 「入力したメールアドレス」が、 生協加入手続き時に入力した 学生本人のメールアドレスと異っている

このようなエラーが出た場合は、 ①組合員証アプリを削除する。 ②スマートフォンの電源をオフにする。 ③再度電源をオンにする。 ④組合員アプリを再度ダウンロードする。

ご面倒をおかけしますが、 ページ1から再度の操作をお願いしますm(_)m



こんなときは・・・

2.サインインできない。

□ 生協に加入されていますか?
 →生協に加入していないと、サインインできません。
 生協への加入手続きをお願いします。

□ 保護者様のメールアドレスで登録していませんか? →組合員証は生協を利用する学生が持っている必要があります。 学生本人のメールアドレスで登録し、学生のスマートフォンに表 示できるようにしましょう。

→生協加入手続きの際に、ご本人メールアドレス欄に保護者 メールアドレスを入力しお手続きされていて、認証されない ケースもあります。その場合は生協窓口へお申し出ください。 17



3.組合員証が表示されない。

□ 生協加入したのは本日?
 →組合員証アプリの設定ができるのは、生協加入手続きを
 Webで行った翌日以降となります。翌日以降、再度、最初から
 やり直してください。